

Условия предоставления услуг (оферта)

ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Статья 435. Оферта.

Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Оферта должна содержать существенные условия договора.

Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 437.

Приглашение делать оферты. Публичная оферта.

Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Общество с ограниченной ответственностью «Совершенство» (далее – Организатор), в лице сайта <http://wedding-forum.biz/> (далее – Сайт), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее - Участник) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов, а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Организатора и Участника.

1.2. Продажа Билетов Участнику производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты Участником (акцепта Оферты). Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.3. Если Участник не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов не производится. Приобретенные Участником Билеты не могут быть возвращены, в том числе в случае отказа Участника по основанию несогласия Участника с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и оплаты Билета. Возврат денежных средств за приобретенные Участником Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.4. При приобретении Билетов у Организатора юридическим лицом оплата Билетов производится юридическим лицом только посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Организатора на основании счета, выставяемого Организатором.

1.5. Организатор имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети Интернет и в Офисе Организатора. Использование Участником услуг Организатора после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

1.6. Условия настоящей Оферты действительны как для Участников, осуществляющих оплату через Сайт <http://wedding-forum.biz/>, так и в Офисе Организатора, и не зависят от формы оплаты.

1.7. Организатор вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Участника в случае нарушения последним условий настоящей Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте Организатора <http://wedding-forum.biz/>.

1.8. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Организатора и действует бессрочно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Участнику услуг по бронированию, оформлению заказов, продаже билетов на Конференцию Wedding Business Forum 2014, порядке и на условиях, предусмотренных данной Офертой и в соответствии с действующими тарифами, размещенными на Сайте Организатора.

2.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед пользователями услуг является Организатор.

2.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" Клиент признает, что соглашается с использованием Организатором персональных данных Клиента, полученных Организатором в процессе оформления Заказа. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Участник гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

3. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

3.1. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Организатором и Участником по покупке-продаже Билетов. Принятие Участником настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Участником действий, указанных в п.3.3 настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Участником настоящей Оферты производится добровольно и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст.434 Гражданского Кодекса РФ).

3.2. До совершения акцепта Оферты Участник должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

3.3. Акцепт настоящей Оферты Участником осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

- a) обращение к Сайту Организатора и последующая регистрация на Сайте Организатора, и/или звонок Организатору по телефону +7 (495) 988 27 35;
- b) выбор категории Билета/ов из имеющихся на момент обращения Участника;
- c) ознакомление с условиями настоящей Оферты;
- d) предоставление контактного номера телефона, адреса электронной почты, фамилии, имени и отчества Участника.

3.4. После совершения всех действий, указанных в пункте 3.3 настоящей Оферты, Участник, в зависимости от выбранного способа приобретения Билета, производит оплату Заказа в соответствии с выбранным Участником способом приобретения и оплаты Билета на Конференцию.

3.5. После совершения оплаты Заказа Участник либо получает Билет самостоятельно в Офисе Организатора либо в день Конференции на месте проведения Конференции.

3.6. При заказе Билета посредством Сайта Организатора Участнику сообщается идентификационный номер, который Участник обязан сообщить вместе со своими фамилией, именем и отчеством (если подобное применимо) при получении Билета в Офисе Организатора либо при получении Билета при в день Конференции.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Оплата производится Участником в виде 100% предоплаты стоимости услуг Организатора путем денежного перевода, совершаемого в сети Интернет, через систему www.robokassa.ru, сайте банка ЗАО «ОКЕАН БАНК» www.oceanbank.ru или непосредственно на расчетный счет Организатора путем оплаты выставленного счета (для юридических лиц).

4.2. Возможность участия в Конференции предоставляется Участнику только при условии полной оплаты Организатору Билета на Сайте Организатора либо в день Конференции на месте проведения Конференции.

4.3. Платеж признается совершенным Участником в момент подтверждения успешной транзакции со стороны банка или платежной системы или в момент поступления денежных средств на расчетный счет Организатора.

4.4. В случае оплаты Заказа банковской картой на месте проведения Конференции Участник обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Участника. Одновременно с этим кассир вправе потребовать предоставления Участником оригиналов документов, удостоверяющих личность Участника. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Участником условий, изложенных в Приложении №1 к Договору Организатора и ОАО "Сбербанк России" №7276/э от 03.07.2013 г. на проведение расчетов по операциям с использованием банковских карт. С текстом вышеназванного Приложения Участник вправе ознакомиться по требованию в Офисе Организатора.

4.5. После оплаты Заказа согласно п.4.3. настоящей Оферты Заказ считается проданным и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Проданные билеты на Конференцию возвращаются в соответствии с утвержденным порядком:

5.2. К возврату принимаются билеты установленного образца, приобретенные на сайте Организатора для индивидуального использования, билеты приобретенные в других точках продаж и в целях извлечения дополнительной выгоды к возврату не принимаются.

5.3. Возврат билетов производится в офисе Организатора, находящемся по адресу: г.Москва, проспект Мира, д. 105, оф. 153.

5.4. При отмене, замене или переносе Конференции возврат осуществляется Организатором Конференции, если иное не предусмотрено договором. При осуществлении возврата билетов на отмененную Конференцию производится 100% возврат номинальной стоимости возвращаемого билета. Возврат осуществляется в месте и сроки, установленные Организатором Конференции.

5.5. Возврат по желанию покупателей осуществляется в следующем порядке:

- Возврат денег за билеты осуществляется лицу, зарегистрированному в заказе на <http://wedding-forum.biz/>, по предъявлении документа удостоверяющего личность, на основании письменного заявления покупателя.
- Возврат осуществляется Генеральным директором с понедельника по пятницу с 11-00 до 18-00. В выходные и праздничные дни возврат не производится.
- При возврате билета более чем за 14 календарных дней до начала мероприятия – осуществляется возврат полной номинальной стоимости билета за вычетом фактически понесенных расходов.
- При возврате билета за 13-8 календарных дней до начала мероприятия возвращается 70% номинальной стоимости билетов.
- При возврате билета в срок за 7-4 календарных дней до начала мероприятия возвращается 50% от номинальной стоимости.
- При возврате билета менее чем за 3 календарных дня до начала мероприятия – стоимость билетов не возвращается.

5.6. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

5.7. Возврат денежных средств, ошибочно перечисленных через электронные платежные системы в адрес Организатора, осуществляется безналичным перечислением по заполненному и подписанному заявлению Клиента с указанием номера оплаты, Ф.И.О. Клиента, количества и наименования билетов и суммы. Подписанное заявление передается в Организатору лично или по e-mail: info@wedding-forum.biz.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Участник имеет право:

6.1.1. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Конференции, которой владеет Организатор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, звонка в Офис Организатора и прочими способами, указанными на Сайте Организатора. При этом Организатор имеет право без объяснения причин отказать Участнику в бронировании и/или продаже Билетов.

- 6.1.2. Направлять отзывы о работе Организатора по контактам, указанным на сайте.
- 6.1.3. Участник имеет право отказаться от приобретения Билета у Организатора до момента совершения оплаты Заказа в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой. Такой отказ повлечет за собой прекращение перед Участником всех обязанностей Организатора.
- 6.2. Участник обязан:
- 6.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами покупки Билетов и условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон в соответствии с настоящей Офертой.
- 6.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Участник признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору. Участник признает, что не имеет никаких претензий к Организатору за некорректно оформленный Участником с использованием Сайта Организатора Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
- 6.2.3. Оплатить в полном объеме стоимость оформленного Заказа.
- 6.2.4. В случае приобретения Билета посредством Сайта Организатора при условии оплаты путем безналичного перечисления денежных средств за Заказ, обратиться в Офис Организатора не позднее даты проведения Мероприятия для получения Билета либо получить Билет непосредственно в день проведения Конференции. В момент обращения для получения Билета сообщить идентификационный номер Заказа и фамилию, имя и отчество Участника либо Представителя Участника (получателя Билета), а также предъявить документ, удостоверяющий личность Участника либо Представителя Участника (получателя Билета). Предъявление документа необходимо для исключения возможных мошеннических операций.
- Участник не вправе предъявлять претензии к Организатору в случае не получения Билета до даты проведения Конференции по причинам, не зависящим от Организатора.
- 6.3. Организатор имеет право:
- 6.3.1. Требовать от Участника соблюдения всей процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.
- 6.3.2. При отказе Участника принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях отказать Участнику в продаже ему Билета и оказании Услуг.
- 6.3.3. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения Сайта Организатора, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.
- 6.3.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.
- 6.3.5. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета или Электронного билета перед тем, как произвести продажу Билета.
- 6.3.6. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Участником нового Заказа.
- 6.3.7. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем в предоставлении услуг.
- 6.4. Организатор обязан:
- 6.4.1. Предоставлять Участнику:
- необходимую информацию о Конференции.

- необходимую информацию о датах, месте и времени возврата денежных средств за приобретенные Билеты в случае отмены/замены/переноса Конференции. Основанием для предоставления такой информации является официальное письмо Организатора.

- инструкции для оформления/оплаты/получения Билета. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Организатор публикует на сайте и предоставляет в Офисе Организатора.

6.4.2. Предоставить Участнику возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте <http://wedding-forum.biz/>. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

6.4.3. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг Клиенту. Организатор оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.2. Организатор делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг Участнику. Советы и информация, даваемые Участнику, не могут рассматриваться как гарантии.

7.3. Участник принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

7.4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Участником в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия данных обстоятельств.

7.6. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Участником для обращения к Сайту Организатора, а также за сохранность информации.

7.7. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Организатором не будут.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

8.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента обращения на сайт Организатора или подписания Договора-оферты, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по

настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.